



Publicazione del Sindacato Nazionale Agenti  
Numero 18 del 23 maggio 2022

---

## **IL PRESIDENTE DEMOZZI PARLA DEGLI ACCORDI DATI E DELLA ROTTURA UNILATERALE DELLA TRATTATIVA A.N.A. DA PARTE DELLE IMPRESE**



Nella Newsletter della scorsa settimana informavamo sulla sospensione del tavolo di trattativa unilateralmente annunciata dall'ANIA. L'associazione delle imprese accusa il Sindacato di aver imposto una posizione

pregiudiziale sul tema della titolarità autonoma dei dati dei clienti che non riconoscerebbe il diritto alla titolarità anche alle compagnie.

Il Sindacato ha subito reagito chiedendo all'ANIA di rettificare alcune dichiarazioni che non rappresentano la reale posizione di SNA su questo tema. SNA invoca il rispetto di un diritto degli agenti, ma non discute affatto quelli delle imprese, limitandosi a non accettare posizioni prevaricanti.

Nel video che presentiamo, il Presidente Nazionale Claudio Demozzi spiega la posizione politica del Sindacato sull'argomento. La titolarità non può che essere necessariamente in capo all'agente di assicurazione, al quale il cliente si rivolge per la ricerca di una soluzione alle proprie esigenze assicurative.

L'agente è ovviamente e innegabilmente il titolare di quei dati, che sarà lui stesso a comunicare a un'impresa nell'ipotesi che quest'ultima sia in grado di fornire la soluzione adeguata per il cliente. E' di come attribuire i ruoli per il trattamento dei dati in questa eventuale seconda fase che si può discutere, ma non del fatto che, a monte, vi sia già una titolarità autonoma dei dati in capo all'agente.

Si tratta di una posizione estremamente chiara, che non lede alcun diritto delle imprese, ma rivendica l'incompatibilità di ogni possibile imposizione che limiti il ruolo di titolare dei dati da parte dell'agente.

Il Presidente SNA raccomanda agli agenti di prestare attenzione ai contenuti degli accordi sul trattamento dei dati che vengono loro proposti per la firma, invitandoli a non sottoscriverli quando non rispettano le indicazioni fornite dal Sindacato. In caso contrario si corre il rischio di indebolire l'azione di tutela di diritti che non si possono assolutamente lasciar compromettere.

Clicca sulle immagini per avviare il video e buona visione!

